

ROMÂNIA
JUDEȚUL ILFOV
PRIMĂRIA ORAȘULUI CHITILA
CABINET PRIMAR

Str. Ion Olteanu, nr. 6, tel. 021.436.37.09; 021.436.37.11; fax 021.436.37.10
www.primariachitila.ro; primar@primariachitila.ro;

HOTARARE Nr. 18/27.02.2015

**privind aprobarea Regulamentului de Organizare si Funcționare al
Serviciului Public de Apă și Canal Chitila**

Consiliul Local al orasului Chitila, judetul Ilfov ;

Având în vedere :

- expunerea de motive a primarului orașului Chitila;
- raportul întocmit de catre Serviciul Administrativ- Gospodăresc
- avizul comisiei pentru programe de dezvoltare economico socială, buget finanțe, administrația domeniului public și privat al orașului, agricultură, gospodărie a orasului , protecția mediului, servicii și comerț;
- prevederile art. 38 alin.(2) litera "d,, "g,, si "x,, din Legea nr.215/2001 privind administratia publica locala, cu modificarile si completarile ulterioare ;
- În baza art. 3 alin. 4, lit. b ,art.8 alin.1 și alin. 3, lit. d și art. 39, alin. 4 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;

În temeiul art. 45 alin. (6) din Legea administratiei publice locale nr. 215/2001, modificata si completata de Legea nr. 286/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare.

HOTARASTE :

Art. 3. Se aprobă Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciului Public de Apă și Canal Chitila, cu sediul în str. Lalelelor, nr. 41B, înființat prin H.C.L. nr. 2 / 15.01.2015.

Art. 4. Primarul și secretarul vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,



CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR
ADRIAN TOMESCU

REGULAMENT

de organizare si functionare al Serviciului Apa Canal din oraşul Chitila

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1. Prezentul regulament de organizare si functionare al Serviciului Apa Canal din oraşul Chitila este elaborat in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 88 din 20.03.2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare al Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile de Gospodarie Comunală, Legii nr. 51 din 08.03.2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice, precum si ale Legii nr. 241/2006 din 22.06.2006 - Legea serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Art.2. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică Serviciului Apa Canal din orasul Chitila.

Art.3. (1) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea Serviciului Apa Canal, definind condițiile și modalitățile care trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului la un nivel calitativ superior, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestui serviciu.

(2) Prezentul regulament se aplica raporturilor care se stabilesc intre toți participanții cu responsabilitatea in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare de interes local privind captarea, tratarea apei brute, transportul, distribuția si utilizarea apei potabile, evacuarea, colectarea si transportul apelor uzate si evacuarea acestora.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul Serviciului Apa Canal din oraşul Chitila, precum si utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 4 În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

4.1. *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

4.2. *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

4.3. *ape uzate industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

4.4. *ape uzate orășenești* – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, pre-epurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

4.5. *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

-*autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.6. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda, în condițiile legii, la rețelele de distribuție/colectare;

4.7. *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

4.8. *aviz de brânșare/racordare* – documentul scris, emis de către operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

4.9. *acord de preluare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare pentru utilizator și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

4.10. *brânșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator. Brânșamentul până la contor, inclusiv căminul de brânșament și contorul, aparține rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

4.11. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

4.12. cămin de branșament – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

4.13. contor de branșament – aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice de distribuție, în sensul de curgere a apei potabile, fiind utilizat pentru determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării.

4.14. contor de rețea – aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

4.15. domeniu public – totalitatea bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a orașului Chitila, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau de interes public local, declarate ca atare prin hotărâre a Consiliului Local al orașului Chitila și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

4.16. emisar - colector pentru descărcarea apelor uzate reziduale și a celor în exces de pe terenuri desecate sau irigate;

4.17. grad de asigurare în furnizare – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

4.18. imobil – orice clădire sau teren, cu destinație socio-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte ;

4.19. indicatori de performanță – cerințele și standardele în legătura cu serviciul care trebuie să fie satisfăcut de către concesionar, astfel cum sunt prevăzute în anexa nr.2 din contractul de concesiune;

4.21. infrastructură tehnico-edilitară – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al orașului Chitila și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

4.22. instalații interioare de apă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

4.23. *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

4.24. *licență* – actul tehnic și juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, inclusiv capacitatea și permisiunea de a furniza/presta Serviciului Apa Canal ;

4.25. *lichidarea avariilor* – activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale.

4.26. *operator* – persoană juridică care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

4.27. *presiune de serviciu* – presiunea care trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

4.28. *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor și obligațiilor care revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

4.29. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

4.30. *repartitor de costuri* – aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

4.31. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

4.32. *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

4.33. *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

4.34. *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

Art.4. 4.35.– Serviciul Public de Apa și Canal Chitila, asigurat de către societatea Serviciului Apa Canal reprezintă totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile, tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

4.36. *Serviciu de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile;

4.37. *serviciu de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

4.38. *sistem de alimentare cu apă* – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- instalație de dezinfectie;

- stații de pompare;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

4.39. *sistem de canalizare* – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- bazine de retenție;

4.40. *utilaj de bază* – totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

4.41. *utilizatori* – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

Art.5. Art 5. La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului Apa Canal din orașul Chitila, s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 6 Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe raza administrativ – teritorială a orașului Chitila și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare/prestare și cerințele indicatorilor de performanță aprobați de către Consiliul Local al orașului Chitila.

Art. 7 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă din orașul Chitila este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale agenților economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei cu caracter ne-potabil;

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare;

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare;

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale agenților economici nu pot fi acoperite integral aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă nepotabilă;

(6) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă nepotabilă.

Art 8 (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul orașului Chitila.

(2) Apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al orașului Chitila trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de furnizare/prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemului de canalizare;
- diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

- apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- apariția pericolelor de explozie.

(3) Preluarea în sistemul de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemului nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici.

(4) Art.9 (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă și apă brută, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de *autoritate de reglementare competentă*.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea *operatorului*, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut în Anexa nr. 1 a prezentului Regulament.

Art.10 (1) În vederea asigurării continuității serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Consiliul Local al orașului Chitila are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

(3) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazurile prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(4) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alineatele (2), (3) și (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, lucrări de întreținere și investiții (reparații capitale, reabilitări și modernizări).

(6) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării

din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA I

Documentație tehnică

Art. 11 (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară asigurării serviciului public de apă și canal.

Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații;

(7) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.12 Proiectarea și realizarea *sistemului de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare*, sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art.13 Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente,

- contractul de delegare a gestiunii;
- planul cadastral al situației terenurilor;
- documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor;
- proiectele de execuție, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc. aferente lucrărilor de reabilitare, modernizare și extindere care se vor realiza începând cu data intrării în vigoare a prezentului Regulament;
- documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor de reabilitare, modernizare și extindere care se vor realiza începând cu data intrării în vigoare a prezentului Regulament;
- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind utilizarea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii ;
- inventarul instalațiilor și liniilor electrice, conform instrucțiunilor în vigoare;
- instrucțiuni privind accesul în incintă și la instalații;
- documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice, întocmite conform prevederilor legale.

Art. 14 (1) Documentele puse la dispoziție de către Consiliul Local al orașului Chitila, după caz, se vor păstra la sediul social sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 15 (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarea vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe suport informatic și de evidență

pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Antreprenorii au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art. 16 (1) Consiliul Local al orasului Chitila, deținător de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată acest serviciu are obligația să-și organizeze arhiva tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute în prezentul Regulament, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art 17. (1) Pentru toate echipamentele, operatorul va întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme concordanta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența echipei care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar și în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada de timp în care s-a efectuat reparația planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și ale echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru evacuări, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se vor ține evidențe pentru lucrările de întreținere curente, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 18 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alineatul (1), precum și conductele, cablurile

electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stingere a incendiilor, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 19 (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne, pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor, trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului

desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se, prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile „valabil pe anul.....”. Modificările și completările se aduc la cunoștință, sub semnătură, personalului, care este obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art.20 (1) Operatorul desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și elaborează, revizuieste și aplica instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 21 (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare ale instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va inscrie simbolic starea normală de funcționarea elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art.22 (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

Art. 23 (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii, funcție de:

- a) gradul de pericolozitate al instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare al instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) Funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul stabilește ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 24 Principalele lucrări care trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 25 (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curente neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art.26 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 21.

(4) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 27 (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament aprobat de Consiliul Local al orașului Chitila.

Art. 28 Evenimentele care se analizează se referă, în principal, la:

- defecțiuni curente;
- deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- deranjamente la instalațiile de colectare, de transport.
- incidente și avarii;
- abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 29 (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție, voită sau forțată, a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexe. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 30 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la alineatul (1), nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în aceeași instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni care pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizare, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare, în mod voit, a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile, convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art.31 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către operatori economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 32 Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai Consiliului Local al orasului Chitila.

Art. 33 Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) motivul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor, înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat/defectat, cu descrierea deteriorării/defecțiunii;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 34 (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării și/sau montării instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru exprimare scrisă a punctului de vedere.

(4) Analiza avariei se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a Consiliului Local al orașului Chitila.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operator sau agenți economici, aceștia vor transmite, în cel mai scurt timp, informațiile necesare operatorului în vederea analizării avariei sau incidentului.

Art. 35 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 32.

Art. 36 (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a serviciilor către utilizatori, inclusiv a celor datorate de instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor operatorului.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite anual sau la solicitare către Serviciul Economic din cadrul Primăriei orașului Chitila.

Art. 37 (1) Analiza deteriorării/defectării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipamente care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 38 (1) Fișele de incidente și de echipamente deteriorate reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 15, alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 39 (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și a preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor

prezentului Regulament.

Art. 40 Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, inclusiv a celor care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau a ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 41 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații, modificările regimurilor de funcționare, acelea care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și de protecție sau care sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 42 Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se efectueze printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea, atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan, fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor

executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 43 Manevrelle în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile acestora.

Art. 44 După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații care nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 45 Manevrelle cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 46 (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză, conform procedurilor aprobate.

Art. 47 Manevrelle curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 48 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 49 Fiecare operator va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele care se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 50 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 51 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea în evidențele operative ale instalației a tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 52 (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 53 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea și efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare* trebuie să cunoască prevederile referitoare la executarea manevrelor în instalații și să le aplice în mod corespunzător.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 54 Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare din orașul Chitila se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, servicii comunitare de utilitate publică, precum și pentru consumul necesar în activități economice productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciului de canalizare pentru toți utilizatorii.

Art. 55 Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției pentru Protecția Mediului Ilfov. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care trebuie să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de pre-epurare a apelor uzate.

Art. 56 (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile care urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 57 (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 58 (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui

proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal care va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea 1

Dispoziții generale

Art. 59 (1) Consiliul Local al orașului Chitila trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(3) În orașul Chitila, operatorul gestionează, administrează și exploatează bunurile din domeniul public și privat aferente serviciului public de alimentare cu apă, pe baza HCL Nr. 40/ 2007 privind înființarea Serviciului Public de Apă și Canal Chitila.

Art. 60 Prin serviciile prestate de către operator trebuie să se realizeze integral obiectivele gestiunii delegate și prezentul Regulament pentru asigurarea continuității serviciului și creșterea nivelului calitativ al acestuia. În principal, aceste servicii includ:

- a. captarea, tratarea, distribuirea și furnizarea către utilizatori a apei potabile având calitatea prevăzută în legislația în vigoare în România;
- b. exploatarea, întreținerea și repararea bunurilor proprietate publică și privată, aferente sistemului de alimentare cu apă, din perimetrul de concesiune;
- c. gestiunea serviciului pentru utilizatori, inclusiv citirea contoarelor, emiterea facturilor, colectarea și recuperarea datoriilor;

d. cooperarea cu și raportarea către Consiliul Local al orașului Chitila și către toate organismele de reglementare, în concordanță cu legislația în vigoare, inclusiv cu Ministerul Sănătății și autoritatea de reglementare a mediului înconjurător;

e. notificarea Consiliului Local al orașului Chitila și a Autorităților de Reglementare relevante în legătura cu orice schimbări importante în practicile de operare ale operatorului;

f. asigurarea activității de informare și consultanță permanentă pentru utilizatori;

g. asigurarea disponibilităților și eficienței capacităților de lucru și luarea de măsuri pentru siguranța instalațiilor, a proceselor tehnologice;

h. implementarea unui sistem integrat de management calitate-mediu.

Art. 61 În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 62 Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- e) materiale;
- f) dimensiuni;
- g) adâncime de pozare;
- h) anul realizării;
- i) poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
- j) reparațiile executate;
- k) presiunea de lucru;
- l) presiunea maximă în sistem;
- m) presiunea de încercare;
- n) viteza apei;
- o) secțiunea de control a calității apei etc.

Art.63 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi accesate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art. 64 (1) La data intrării în vigoare a prezentului Regulament, sursa de alimentare cu apă pentru sistemul public de alimentare este subterană, compusă din 4 puțuri de mare adâncime amplasate pe teritoriul administrativ al orașului Chitila, precum și o aducțiune din rețeaua societății Apa Nova București.

(2) Apa subterană, folosită ca sursă pentru sistemul de alimentare cu apă din orașul Chitila, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (creșterea populației, edilitara).

Art. 65 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a orașului Chitila trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor, să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 66 În cazul captărilor din subteran se va urmări cel puțin:

a) nivelul apei în foraje;

b) reglarea debitelor de apă extrase din foraje, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;

c) variația debitelor captate;

d) asigurarea funcționării forajelor la o capacitate de min. 50% cu o sursă alternativă de energie electrică (grup electrogen) care să preia sarcina;

e) protecția contra înghețului;

f) efectuarea analizelor biologice.

Art. 67 Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 68 Indiferent de tipul captării se va urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea de remediere a acesteia, în limita competențelor.

Art. 69 La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) asigurarea funcționării la o capacitate de min. 50% cu o sursă alternativă de energie electrică (grup electrogen) care să preia sarcina;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale; acestea vor fi verificate și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 70 (1) Anual, se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate vor asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art. 71 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeeilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă și au ca sursă apa subterana.

(3) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 72 La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, amoniac, nitriți, microorganismele, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

Art. 73 Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție sunt:

1) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă;

2) reactivul și doza se vor alege astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometani, cloriți, clorați sau bromati iar dacă aceștia apar, concentrația să fie sub valorile maxim admise;

3) tipul și doza de reactiv vor fi alese funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua de distribuție, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se deterioreze din cauza reactivului de dezinfecție în exces sau în lipsă.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

Art. 74 Conductele care transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 75 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție a cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă

(oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin; dacă este cazul, va fi anunțată echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea etc.;

b) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

c) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

d) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 76 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana, în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 77 Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane: permanent;

g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 78 Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 79 (1) Funcție de întindere și importanță, sistemul de transport a apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control și compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 80 Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

Art. 81 (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute de legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 82 Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea cel puțin a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art.83 Operatorul va lua toate măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimumul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 84 Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și existența unui sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 85 Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățire și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 86 Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 87 Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 88 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 89 Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc., și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile

Art. 90 (1) Orașul Chitila trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, modernizare și extindere a sistemului de alimentare cu apă.

Art. 91 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) priza de apă, reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- b) o conductă de branșament, care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- c) armătura (vana) de concesiune;

- d) contorul de branșament, care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- e) armătura (vana) de închidere;
- f) o construcție numită cămin de contor (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, fiind vizibilă și accesibilă.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Prin excepție de la prevederile alin. 3, în cazul montării și/sau înlocuirii contorului, atunci când operatorul montează garnitura de după contor împreună cu un sigiliu, răspunderea în cazul unei pierderi de apă la acest nivel va aparține, după cum urmează:

- operatorului, dacă sigiliul este intact în momentul verificării;
- utilizatorului, dacă sigiliul este rupt sau nu mai există la momentul verificării.

(5) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(6) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia;

Art. 92(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are, de regula, un branșament, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea Primăriei orașului Chitila, pe baza avizului operatorului.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominii de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, branșamentul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea; documentația va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de către un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare vor fi suportate de solicitant.

(6) Agenții economice și instituțiile publice care folosesc spațiile cu alta destinație decât cea de locuință, amplasate la parterul blocurilor de locuințe, au obligația de a solicita executarea unui branșament propriu sau a unei separații tehnice în termen de 15 zile de la data încheierii contractului de furnizare/prestare dintre operator și asociația de proprietari. Până la executarea acestor lucrări, au obligația de a încheia convenții cu asociația de proprietari (în cazul imobilelor administrate de asociații de proprietari) sau contract încheiat cu proprietarul (în cazul imobilelor proprietate privată) pentru a beneficia de branșamentul existent, numai în situația în care utilizarea acestuia nu-i afectează pe ceilalți locatari.

(7) Pentru agenții economice nou înființate, termenul de solicitare pentru executarea unui branșament propriu sau a unei separații tehnice este de 30 zile de la data obținerii autorizației de funcționare.

(8) Operatorul are obligația de a sesiza Primaria orașului Chitila asupra cazurilor constatate în care agenții economice nu respecta prevederile alin. (6) și (7) ale prezentului articol.

Art.93 (1) Branșarea utilizatorilor de apă care beneficiază de un branșament, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă, pot solicita aprobarea pentru încă o branșare. Utilizatorul poate obține acordul, dacă există condiții tehnice, numai în baza avizului eliberat de operator la cererea acestuia și a proiectului de execuție.

(2) Operatorul are obligația să informeze utilizatorii potențiali cu privire la condițiile generale de branșare și costurile proprii, estimative, ale proiectării și execuției unui branșament, prin documente informative trimise celor care solicită acest gen de informații.

(3) Orice utilizator potențial, persoana fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă printr-un branșament de apă separat de cel existent, trebuie să depună la operatorul serviciilor o cerere de branșare și utilizare a sistemului de apă, în baza informării prealabile.

(4) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare ale utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2) scheme de montaj ale conductelor de apă;

- 3) certificatul de urbanism;
- 4) planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
- 5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar și actul de proprietate al acestuia;
- 6) planul rețelelor din incintă.

(5) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(6) Operatorul, sau o societate specializată în acest gen de lucrări, va executa cu acordul acestuia, lucrarea în termen de maximum 90 de zile de la data obținerii avizelor și autorizațiilor necesare începerii lucrării.

Art. 94 (1) Punerea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția lucrărilor; la recepție se vor efectua probele de presiune. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator.

(2) Realizarea de branșamente, după intrarea în vigoare a prezentului regulament, fără avizul operatorului, este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării. Titularul unui branșament clandestin de apă are obligația să plătească retroactiv contravaloarea serviciilor de care a beneficiat, de la momentul realizării acestora și până la momentul constatării, pe o perioadă de maximum 3 ani, consum calculat conform Anexei nr. 1, la care se aplică tarifele succesive aprobate în perioada respectivă, ajustate cu indicii de inflație corespunzători.

Art. 95 Operatorul are obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite.

Art. 96 (1) După recepționare, branșamentele se înscriu în evidența mijloacelor fixe, conform prevederile legale, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului serviciului.

(2) Furnizarea apei potabile trebuie asigurată de operator în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data semnării contractului, în cazul branșamentelor existente la data intrării în vigoare a prezentului regulament și în termen de 10 zile lucrătoare, în cazul branșamentelor noi.

Art. 97 (1) Desființarea branșamentului se poate face în condițiile prevăzute de prezentul regulament sau în condițiile reglementărilor în vigoare.

(2) Operatorul serviciului poate desființa, busona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor

lucrări de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 98 (1) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a părții publice a branșamentelor ce se vor realiza după intrarea în vigoare a prezentului regulament, pe rețelele de alimentare cu apă existente la data intrării în vigoare a acestuia, revin în sarcina operatorului, respectându-se dreptul de acces și utilizare nediscriminatoriu al serviciului public de alimentare cu apă pentru toți potențialii consumatori care nu posedă branșament la data intrării în vigoare a prezentului regulament.

(2) Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a părților publice a branșamentelor de apă sunt executate de operatorul serviciului.

(3) Întreținerea care revine în sarcina operatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 99 Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz, precum și luarea măsurilor de înlocuire a acestora;
- e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
- f) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- g) controlul pierderilor de apă; integral la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

- h) depistarea branșamentelor executate fraudulos: lunar;
- i) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- j) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- k) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale care se stabilesc în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice neconforme (lipsa clorului rezidual, prezența bacteriilor coliforme etc.);
- l) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, la cererea acestuia;
- m) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art. 100 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 101 Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 102 (1) Periodic, de regula anual, operatorul verifica alinierea la sistemul rutier a capacelor caminelor stradale ale sistemelor de alimentare cu apă.

(2) În cazul în care se constată denivelări, operatorul va proceda la punerea la cota a capacului, fata de sistemul rutier.

Art. 103 (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea și dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

Art. 104 (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se efectuează în mod obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 105 Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele care pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 106 Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unui calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 107 (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc....

Art. 108 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Montarea contoarelor se va realiza la toți utilizatorii existenți ca obligație a operatorului, în maximum 18 luni de la întarea în efectivitate a contractului de concesiune.

(3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(4) Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare și care nu au activitate de producție, se încadrează în lista pentru determinare în sistem paușal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori, conform anexei nr. 1 la prezentul Regulament.

Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare, au activitate de producție și utilizează apa potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care să rezulte necesarul de apă.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 109 (1) Consiliul Local Chitila trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare al serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(3) În orașul Chitila, operatorul gestionează, administrează și exploatează bunurile din domeniul public și privat aferente serviciului public de canalizare pe baza HCL Nr 40/2007.

Art. 110 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, amplasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

c) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 111 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori, vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 112 Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 113 Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Atr. 114 (1) Racordarea tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, la rețelele de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2)Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de racordare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de racordare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la rețeaua de canalizare;

2) scheme de montaj ale conductelor de canalizare;

3) certificatul de urbanism;

4) planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar și actul de proprietate al acestuia;

6) planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 115 (1) Executarea lucrărilor de racordare, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de Primaria orasului Chitila, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviar de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în rețeaua de canalizare.

Art. 116 Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Direcției de Sănătate Publică Ilfov și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 117 (1) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a partii publice a racordurilor care se vor realiza după intrarea în vigoare a prezentului regulament, pe rețelele de canalizare existente la data intrării în vigoare a acestuia, revin în sarcina operatorului, respectându-se dreptul de acces și utilizare nediscriminatoriu al serviciului public de canalizare pentru toți potențialii consumatori care nu posedă racord la data intrării în vigoare a prezentului regulament.

(2) Legătura realizată între căminul de racord și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului.

Art. 118 În vederea eliberării avizului de racordare operatorul va:

a) analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, realizarea unor stații de pre-epurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția

racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de Consiliul Local al orașului Chitila.

d) elibera avizul de racordare definitiv, specificând:

1) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control (caminul de racord);

2) eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;

3) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 119 (1) Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare de canalizare cu proiectul de realizare a acestora, care a stat la baza avizului de racordare, astfel ca să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de eiecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 120 (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 121 (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina operatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 122 Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi

evacuate în rețelele de canalizare ale localității numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 123 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile de evacuare și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor negativ de corodare și/sau colmatare a rețelelor de canalizare, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare din orașul Chitila;

c) substanțe de orice natură, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a rețelelor de canalizare și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelelor de canalizare și a stațiilor de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețelele de canalizare și în stațiile de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 124 (1) Deoarece în orașul Chitila există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa, prin racord sau prin vidanjare, apele uzate provenite din

activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii, și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare, au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este posibilă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare până la realizarea racordului.

Art. 125 (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică de canalizare, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului sau autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de către una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 126 În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

Art. 127 Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a rețelei de canalizare de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive :

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât de la rețeaua publică de canalizare în sistem unitar și/sau în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare de către agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua publică de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 128 O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin verificarea:

- a) stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) nivelului apei și starea căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățire de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) cantitatea și calitatea apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 129 Principalele lucrări de întreținere care trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor sparte/furate la căminele de inspecție și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;

- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) desfundarea gurilor de scurgere infundate;
- g) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- h) curățirea bazinelor de retenție;
- i) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- j) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- k) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 130 Se va da o atenție deosebită comportării stațiilor de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normată, asigurându-se accesul la stații în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 131 Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 132 Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art. 133 Lucrările de remediere ale căminelor, constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine.

Art. 134 Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de personal autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile aferente prezentului Regulament.

Art. 135 (1) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie de specialitate și să aibă acordul acestuia.

(2) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, sub adancimea de îngheț, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 136 (1) În general repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte într-un camin aval.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare, etc..

Art. 137 Toate lucrările de refacere ale rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 138 (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de furnizare/prestare a serviciului, reprezintă o cota procentuală cuprinsă, de regula, între 70% și 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată, aprobată prin Hotărâre a Consiliului Local Chitila, pe baza unui studiu de specialitate.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea apelor pluviale din orasului Chitila

Art. 139 Apele pluviale din orașului Chitila se evacuează prin rețeaua publică de canalizare realizată în sistem unitar și divizor.

Art. 140 (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu Consiliul Local al orașului Chitila vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 141 (1) Curățirea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în sistem unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) Curățirea gurilor de scurgere se va face mecanizat, iar eventualele pietre sau corpuri dure care nu se aspira se vor depozita în saci de plastic care vor fi transportați la terminarea operației.

(3) După curățirea mecanică, se verifica funcționarea racordului, se spală gura de scurgere cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) În cazul spălării mecanice nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe rețeaua publică de canalizare și va fi transportat într-un colector din apropierea stației de pompare a apelor uzate.

(5) După terminarea operațiunii de spălare, nivelul apei în gura de scurgere trebuie să fie până la nivelul gârzii hidraulice a acesteia.

Art. 142 Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) verificarea cu apă a funcționării gurilor de scurgere;

Art. 143 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea suprafețelor totale ale incintelor (construite și neconstruite), deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, cu următorii coeficienți:

- populație	- 0,0 mc/mp/an
- domeniul public și instituții publice	- 0,3 mc/mp/an
- agenți economici	- 0,5 mc/mp/an

(2) Nedecararea corectă a suprafețelor deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, constituie contravenție și se sancționează.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 144 (1) Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de bransament (punctul de delimitare), în sensul de curgere al apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 145 În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului și/sau a racordului, realizate ca urmare a necesității efectuării operației, se suportă de către utilizator.

Art. 146 (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă de alta calitate (nepotabila).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 147 (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului, consultantă și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 148 (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de

legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din rețeaua publică de canalizare spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor

Art. 149 1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C..

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operator economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice care detin în proprietate locuințe (case) individuale sau asociații de proprietari/locatari ale unui condominiu.

Art. 150 (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de Consiliul Local al orașului Chitila, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 151 (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 152 În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul trebuie să asigure:

a) captarea, transportul, dezinfectia și înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică, precum și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, efolosirea și reutilizarea acesteia;

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 153 (1) Pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților

afectate de acestea, acest drept realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestora.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate pentru serviciul de operare.

Art. 154 Operatorul are următoarele obligații:

- a) Sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
- b) Sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) Sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) Sa presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) Sa servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost autorizat;
- f) Sa respecte indicatorii de performanță prevazuti in contractul de concesiune;
- g) Sa furnizeze Consiliului Local Chitila si ANRSC date despre prestarea serviciului, conform programelor stabilite de acestea;
- h) Sa aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) Sa furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) Sa asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) Sa întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emită factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare perioadei în care prestația a fost efectuată;
- m) sa factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la

valorile măsurate prin intermediul contoarelor, sau în sistem pausal, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 155 Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii acesteia;

c) în cazul intreruperii parțiale sau totale a alimentării cu energie electrică de la sistemul energetic național.

Art. 156 Operatorul are dreptul să:

a) oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele pe care le are la dispoziție;

b) restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea Consiliului Local al orașului Chitila, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) întrerupă sau să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operator pentru intrarea în legalitate.

Art. 157 Utilizatorul este obligat să:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament;
- b) respecte clauzele contractului de furnizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- c) asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă;
- d) utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- e) mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- f) anunțe operatorul, imediat după constatare, despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;
- g) permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h) nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în proprietate sau în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
- j) furnizeze operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu acesta, în situația în care utilizează apă potabilă în procesul tehnologic;
- k) nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- l) nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;
- m) nu manevreze vanele din amonte de contor și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de contor;
- n) nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- o) achite contravaloarea serviciilor furnizate/prestate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
- p) nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

q) comunice operatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării, pe baza de declarație – anexa la contractul de furnizare/prestare, a cantităților de apă uzată deversate în rețeaua publică de canalizare. În acest scop, utilizatorii agenți economici, au obligația să instaleze contoare și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii de apă.

Art. 158 Utilizatorul are dreptul să:

- a) beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale, acest drept nereprezentând un motiv pentru refuzul achitării facturii în termen;
- d) fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea serviciului;
- e) fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Local al orașului Chitila, A.N.R.S.C. și operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art. 159 (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile care trebuie respectate de către operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului;
- e) asigurarea sănătății publice și calitatea vieții;

- f) asigurarea transparenței față de utilizator;
- g) optimizarea raportului cantitate/calitate/preț;
- h) creșterea eficienței activității;
- i) aplicarea unui management performant vizând creșterea eficacității și dezvoltarea durabilă.

Art. 160 Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 161 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
- b) înregistrarea utilizatorilor;
- c) înregistrarea rezultatelor activităților privind citirea contoarelor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) înregistrarea solicitărilor de branșare/racordare la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare și a avizelor emise;
- f) accesul neîngrădit al reprezentanților desemnați de Consiliul Local al orașului Chitila, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce îi revin la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță.

3) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare

4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5) stadiului de realizare a investițiilor;

6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 162 (1) Indicatorii de performanță pentru Serviciul Public de Apă și Canal sunt stabiliți în anexa nr. 2 la prezentul regulament.

(2) raportările transmise de către operator privind realizarea indicatorilor de performanță vor fi comunicate către Serviciul Economic din cadrul Primăriei orașului Chitila.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 163 Furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

a) În cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

b) Operatorul livrează gratuit apa debitată de la prizele de incendiu dacă este folosită pentru stingerea incendiilor, instruire sau aplicații ale pompierilor.

c) În cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către prestatorii serviciilor de salubritate sau de cele ale domeniului public, pe baza de contract încheiat între prestatorii acestor servicii și operator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz.

Art. 164 Operatorul va respecta prevederile formularului de "Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" aprobat prin Hotărâre a Consiliului Local al orașului Chitila.

Art. 165 Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare vor fi înscrise în contractul de furnizare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 166 (1) In cazul condominiilor contractul se incheie cu asociatia de proprietari legal constituita. Daca nu exista asociatie de proprietari, contractul se va incheia cu persoana desemnata de locatarii imobilului/imobilelor sau condominiului/ condominiilor.

(2) Contractele pot fi incheiate si cu chiriasii imobilelor, numai cu acordul scris al proprietarului.

(3) In momentul incetarii contractului, bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

(4) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator il substituie pe cel anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(5) In cazul in care fostul utilizator sau proprietarul garant al acestuia (in cazul prevazut la paragraful (2)) are obligatii restante fata de operator, noul utilizator al acestuia i se va incheia contract numai dupa achitarea integrala a obligatiilor.

(6) Un imobil nu poate fi alimentat dintr-un camin de bransament aflat pe proprietatea unei alte persoane decat cu acordul notarial al proprietarului terenului pe care urmeaza a se executa lucrarea, la solicitarea beneficiarului.

(7) Operatorul este exonerat de raspundere in cazul retragerii ulterioare a acestui acord sau al interventiilor in reseaua interioara care ar produce sistarea alimentarii cu apa.

(8) In cazul in care titularul de contract instraineaza partea din teren pe care se afla amplasat bransamentul sau racordul, contractul de furnizare incheiat cu operatorul se transfera noului proprietar, la cererea acestuia, cu exceptia cazului in care partile au prevazut altfel in actul de instrainare incheiat. In acest caz operatorul este exonerat de raspundere fata de fostul proprietar al terenului, care va suporta cheltuielile aferente unui nou bransament sau racord.

(9) Utilizatorul are obligatia sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. Deasemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

Art. 167 (1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri, etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Realizarea de bransamente provizorii, in cazul contractelor temporare, poate fi conditionata de constituirea unei garantii banesti in favoarea operatorului, care urmeaza a fi stabilita pentru fiecare caz in parte.

(3) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la hidranti

prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu contor de masurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

Art. 168 (1) Contoarele sunt instalate si intretinute de catre operatorul serviciului public de alimentare cu apa. Contorul trebuie sa fie usor accesibil, in orice moment, pentru personalul operatorului.

(2) Instalarea contorului in subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situata in imobil in amonte de contor trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul serviciului sa poata interveni in caz de avarie sau sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament.

(3) Se admite montarea contoarelor de apa si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

Art. 169 (1) Operatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de catre un agent economic autorizat.

(2) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta care se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(3) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile prin conceptie sau realizare de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelelor publice de apa cu materii reziduale, ape nocive, sau orice alte substante neadmise de normativele de calitate in vigoare.

(4) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege, cu drept de control, sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei, sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

Art. 170 Proprietarii imobilelor care au acces la retelele noi de distributie a apei potabile au obligatia de a solicita bransarea acestora in termen de 6 luni de la punerea in functiune a retelei stradale respective.

Art. 171 (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale si de alte instalatii de alimentare cu apa, care nu provin din sistemul public de distributie a apei, trebuie sa notifice operatorului serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca

dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor paragrafului (1) si (2) antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

Art. 172 (1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare, etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de concesie daca nu exista vana/ robinet (de linie) aflat in aval de contor.

(2) Demontarea partiala a bransamentului sau contorului poate fi executata numai de catre operatorul serviciului.

Art. 173 (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului, care efectueaza citirea contorului, cu o periodicitate care nu va depasi 4 luni, pe baza unui program care va fi comunicat in prealabil utilizatorului.

(2) In mod exceptional, citirea contoarelor se poate transmite operatorului astfel:

- prin transmiterea formularului emis de operator si pus la dispozitia utilizatorului, dupa ce acesta l-a completat la data comunicata de operator;

- telefonic, la numarul de telefon comunicat de operator, la data comunicata de acesta.

(3) Daca la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, se va factura o cantitate egala cu media de consum pe ultimele 3 perioade de facturare, urmand ca la citirea urmatoare sa se regularizeze cantitatea facturata.

(4) Anuntarea datei si orei de efectuare a urmatoarei citiri va fi facuta de operator prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, iar daca nici la urmatoarea citire clientul nu asigura accesul la contor, operatorul poate sa sisteze furnizarea apei cu o notificare prealabila.

(5) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei, integritatii fizice si starii de curatenie a caminului de bransament, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa. In cazul in care caminul de bransament se afla pe domeniul public, aceste masuri cad in sarcina operatorului.

(6) Orice reparatii si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt, sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului in cazul in care caminul este situat pe proprietate privata; utilizatorul suporta aceleasi consecinte si daca s-a dovedit ca s-au produs deteriorari ale contorului din vina acestuia in cazul in care caminul este situat pe proprietate publica;

Art. 174 (1) Verificarea exactitatii inregistrarilor contorului de apa se face ca obligatie legala a operatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In caz de inlocuire a contorului de apa din initiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat in scris sau telefonic, din timp, pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire a noului contor. In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si la ora anuntate, operatorul va comunica in scris acestuia aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul sa solicite in orice moment verificarea exactitatii inregistrarilor contorului de apa. Verificarea exactitatii inregistrarilor contorului de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar, cheltuielile sunt in sarcina operatorului care procedeaza, de asemenea, la o rectificarea a facturarii, luand in calcul media de consum pe ultimele 3 perioade anterioare facturarii contestate. Operatorul nu va proceda la rectificarea facturarii atunci cand contorul a inregistrat in favoarea utilizatorului.

Art. 175 Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- d) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art. 176 Debranșarea poate interveni :

- la cererea utilizatorului (cu plata cheltuielilor de ridicare a contorului) ;
- in situația in care in imobil nu mai locuiește nimeni, caz in care se reziliază si contractul ;
- la inițiativa operatorului, pentru neachitarea de către utilizator a sumelor datorate, inclusiv a majorărilor de întârziere aferente, in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plata ;
- in cazul in care utilizatorul nu permite accesul personalului operatorului pentru citirea contorului sau refuza sa remedieze avariile din rețeaua interioara.

Art. 177 (1) Debranșarea nu poate fi efectuata decât in urma unui preaviz de 5 zile lucrătoare.

(2) Debranșarea nu exonerează utilizatorul de plata datoriilor pe care le are fata de operator.

(3) Repunerea in funcțiune a branșamentului se face in termen de maxim 3 zile lucrătoare de la achitarea obligațiilor de plata pentru care utilizatorul a fost debranșat.

Art. 178 În înțelesul prezentului regulament, un eveniment de forță majoră înseamnă orice act, eveniment sau situație exterioară, insurmontabilă și imprevizibilă, respectiv care nu poate fi controlată de către partea afectată și care nu poate, sau nu ar putea fi prevăzută, evitată sau înlăturată prin diligență rezonabilă a respectivei părți și ale carei consecințe constau în incapacitatea unei părți de a-și îndeplini unele dintre sau toate obligațiile, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a serviciului.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA I

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 179 Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu Consiliul Local al orașului Chitila are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin orice mijloc de informare asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 180 Operatorul trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi apă potabilă pentru minimum 3-4 zile;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) asigurarea cu prioritate a alimentării cu apă potabilă a spitalelor și altor unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

Art. 181 După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervoarelor;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 182 Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

a) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

b) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după

stingerea incendiilor;

c) izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni și închiderea tuturor branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

d) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

e) participa la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

f) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, cu ajutorul generatoarelor din dotare;

g) alimentarea cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată se face cu cisterne dezinfectate, iar distribuirea acesteia către populație se va face în locuri prestabilite;

h) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase tregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

i) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 183 În cazul unui cutremur trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 184 După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 185 Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 186 Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal

(la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, conform procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 187 După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 188 (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu brășamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

(4) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, în condițiile în care aceasta își

pastreaza capacitatea de productie, se vor lua măsuri suplimentare de tratare;

(5) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(6) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(7) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art.189 În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unei inundații.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 190 În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 191 (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc..

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât a celorlalte construcții componente a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 192 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 193 Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 194 În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 195 O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 196 (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmată de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 197 În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

- a) verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b) verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă este cazul iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;
- c) verifica starea captării și acționează cu mijloace adecvate pentru deblocarea cailor de acces către aceasta.
- d) asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor;

Art. 198 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 199 Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una din liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 200 În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu Consiliul Local al orașului Chitila, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a acesteia și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 201 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Preturi si tarife

Art. 202 Operatorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare va practica preturile si tarifele avizate de ANRSC si aprobate prin Hotararea Consiliului Local al orasului Chitila.

Art. 203 Stabilirea, modificarea si ajustarea preturilor si tarifelor practicate de operator se va face cu avizul ANRSC si aprobarea Consiliului Local al orasului Chitila.

CAPITOLUL XIV

Contravenții si sanctiuni

Art. 204 (1) Constituie contravenție si se sanctioneaza, daca fapta nu au fost savarsita astfel incat sa constituie infractiune, dupa cum urmeaza:

(a) Cu amenda de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 114(3), 143(2), 157(a), 157(b), 157(c), 157(d), 157(e), 157(f), 157(g), 157(h), 157(i), 157(k), 171(3), 177(1), 177(3);

(b) Cu amenda de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 92(6), 92(7), 119(2), 141(1), 146, 151, 152(c), 152(e), 152(j), 157(l), 157(o), 164;

(c) Cu amenda de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 58(1), 102, 154(a - e), 157(j), 157(m);

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face prin proces - verbal de către Primarul Orașului Chitila și/sau împuterniciții acestuia, precum și de către organele de politie și personalul operatorului, împuternicit în acest sens, după caz, cu acordul Primarului.

(4) Contravențiilor prevazute in prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobata prin Legea nr.180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

(4) Sumele incasate din constatarea contravențiilor constituie venit la bugetul local al orasului Chitila.

CAPITOLUL XV

Despagubiri

Art.205(1) Pagubele cauzate de catre utilizatorii sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare, prin incalcarea prevederilor prezentului Regulament, obliga la plata de despagubiri.

(2) La evaluarea pagubelor, în vederea stabilirii despagubirilor datorate de către persoanele fizice și/sau juridice vinovate de producerea acestora, se vor avea în vedere preturile și tarifele în vigoare la data respectivă.

Art.206 (1) Pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă distruse, refacerea bransamentelor de apă executate fără aprobare și pentru înlocuirea hidranților și capacelor deteriorate, precum și refacerea altor componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, despagubirea se va calcula pe baza de deviz.

(2) În situația de plată se va adăuga costul apei pierdute, precum și cheltuielile de curățare a canalelor colmatate ca urmare a săvârșirii faptei contravenționale.

Art.207 Plata despagubirilor nu exclude sancționarea cu amendă contravențională sau răspunderea penală, după caz.

CAPITOLUL XVI

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 208 Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local al orașului Chitila.

Art. 209 (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice pe care se găsesc amplasate părțile componente ale sistemului public de alimentare cu apă și canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de mentinere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studiile de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local al orașului Chitila prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către instituțiile competente, după caz și după îndeplinirea procedurilor legale, ținând seama și de avizul operatorului.

Art. 210 Anexele nr.1 și nr.2 fac parte integrantă din prezentul Regulament de organizare și funcționare al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din orașul Chitila.

Art.211 Primăria orașului și operatorul serviciului au obligația de a tipări și difuza prezentul regulament.

Art.212 Prezentul Regulament a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al orașului Chitila nr. 18 din 27.02.2021

